



# Simplification des évaluations objectives en matière de durabilité

Face à la montée en puissance des questions de durabilité, ces dernières sont devenues monnaie courante dans les préoccupations de la plupart des commerces. De nombreuses entreprises se laissent submerger par les questions et enquêtes que leur envoient leurs clients et leurs fournisseurs. Ces questions, qui soulèvent souvent les mêmes interrogations, prennent pourtant différentes formes. À sa rencontre avec EcoVadis, Holmen Iggesund a entrevu la possibilité de simplifier le travail et d'améliorer ainsi la transparence relative au développement durable.

EcoVadis est une plateforme en ligne de plus en plus en vogue. Elle permet aux clients et aux fournisseurs d'échanger des informations sur le développement durable. Chaque année, ce sont près de 25 000 entreprises du monde entier qui se soumettent à un audit. Lorsqu'elles envoient leur rapport à la plateforme, il leur faut répondre à environ 250 questions sur l'environnement, les conditions de travail, l'éthique professionnelle et l'approvisionnement. Chaque réponse doit être appuyée par des documents pertinents, puis étudiée et évaluée par un tiers. Holmen Iggesund soumet ses données à EcoVadis depuis plus de cinq ans.

D'après Johan Granås, responsable du développement durable chez Holmen Iggesund, « la plateforme EcoVadis permet aux entreprises d'échanger plus facilement sur la durabilité, ce qui entraîne une augmentation de la transparence. Aujourd'hui, une cinquantaine de clients

et fournisseurs peuvent voir comment notre durabilité est évaluée par des examinateurs tiers. Nos tâches quotidiennes s'en trouvent simplifiées. »

## Une récompense pour nos deux sites

Cette année, les deux usines de Holmen Iggesund, à Iggesund et à Workington, ont été récompensées par le plus haut niveau : « Platinum ». Ce titre signifie que nous faisons partie des meilleurs élèves parmi toutes les entreprises évaluées.

Johan Granås ajoute : « Il est très satisfaisant de parvenir à maintenir ce niveau, cela ne fait aucun doute. Nous devons absolument continuer à nous améliorer, car nous savons que bien des défis auxquels la société fait face sont non seulement liés au climat, mais aussi à l'environnement et à la durabilité. Nous sommes très fiers d'avoir reçu cette récompense alors que

nous appartenons à l'industrie manufacturière lourde. Parmi toutes les entreprises auxquelles nous avons été comparés se trouvaient des banques, des compagnies d'assurance et des sociétés de conseil dont l'impact environnemental direct était considérablement inférieur au nôtre. »

En plus d'un accès libre à la plateforme pour les clients, il est possible de générer des rapports plus ou moins détaillés sur lesquels d'autres intervenants peuvent s'appuyer pour poser leurs questions. Ce système ne sert pas uniquement à diffuser des informations sur le développement durable : dans le cas de Holmen, ces informations sont également rassemblées dans le but de faire le point sur les fournisseurs.

Selon Johan Granås, « nous devrions tous apprécier l'existence d'un système dans lequel une partie tierce et indépendante intervient pour fournir une évaluation à la fois exhaustive et compréhensible. Cet examen nous permet de communiquer efficacement nos ambitions et résultats, tout en nous assurant que nos fournisseurs nous correspondent et en détectant les risques. »

Il conclut : « Se faire évaluer par une partie tierce ne constitue pas seulement un service aux clients et intervenants. Il s'agit aussi d'un moyen de contrôler régulièrement nos efforts en matière de développement durable et de trouver l'inspiration pour privilégier cet enjeu à l'avenir. »



D'après Johan Granås, responsable du développement durable chez Holmen Igggesund, « pour satisfaire au besoin de transparence et à la quantité d'informations demandées par les clients et intervenants sur la durabilité, il faut un meilleur système. Il est difficile de gérer une multitude de questionnaires faits maison dans un monde où toutes les autres informations doivent être diffusées de manière pragmatique et simplifiée. »